

## Besoin d'aide ?

☎ 06 65 905 962

✉ sav@passeonline.fr

🏠 Peak Up - Passe Online  
777, voie Galilée - ALPESPACE  
73800 Ste-Hélène-du-Lac



# PASSE

online.fr

Billetterie pour les comités  
d'entreprises

## Bon de commande Pro

**CE/CSE, Collectivités, Associations, Entreprises**

Vous souhaitez commander de la billetterie en volume (commande groupée) ou bien vous préférez ne pas passer par le site internet pour passer commande ? Ce bon de commande est fait pour vous !

### Comment passer commande ?

- 1 Complétez le tableau ci-dessous avec les quantités souhaitées pour chaque billet et calculez le total
- 2 Indiquez si vous souhaitez recevoir les billets par email en e-billet ou par voie postale en billets physiques
- 3 Complétez les champs de contact, datez et signez le bon de commande
- 4 Envoyez nous ce bon de commande accompagné du règlement par voie postale ou par mail (chèque, chèques vacances ou virement)
- 5 Dès réception de votre règlement votre commande est traitée dans les 24h qui suivent, sous réserve de stock disponible\*

**\*Traitement de votre commande :** Un commercial vous contactera pour vous préciser le délai d'envoi si celui-ci est supérieur à 48h. Le délai de réception dépend ensuite du mode de livraison choisi et des délais d'acheminement postaux.

**IMPORTANT : Tarifs valables pour toute commande réceptionnée avant le 16 septembre 2019**

Billetterie	Catégorie	Validité stock	Durée	Produits	Prix public	PV TTC	Quantité	Prix TOTAL
<b>PARCS D'ATTRACTIONS</b>								
<b>Bagatelle</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	27/09/2020	1 jour		26,90 €	18,00 €		
<b>Disneyland</b>	Adulte	1 an, date d'achat	1 jour	1 parc	87,00 €	62,00 €		
	Enfant (3-11 ans)	1 an, date d'achat	1 jour	1 parc	80,00 €	57,00 €		
	Adulte	1 an, date d'achat	1 jour	2 parcs	107,00 €	82,00 €		
	Enfant (3-11 ans)	1 an, date d'achat	1 jour	2 parcs	100,00 €	77,00 €		
	Tous	Saison 2019	150 jours	Pass Discovery	179,00 €	161,00 €		
	Tous	Saison 2019	300 jours	Pass Magic Flex	233,00 €	259,00 €		
	Tous	Saison 2019	350 jours	Pass Magic Plus	269,00 €	299,00 €		
	Tous	Saison 2019	365 jours	Pass Infinity	399,00 €	449,00 €		
<b>Disneyland PRO-MO</b>	Adulte	Du 07/05 au 25/09 2019	1 jour	2 parcs	107,00 €	62,00 €		
	Enfant (3-11 ans)	Du 07/05 au 25/09 2019	1 jour	2 parcs	100,00 €	62,00 €		

<b>Europapark</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	03/11/2019	1 jour		52,00 €	44,50 €		
<b>Futuroscope</b>	Adulte	08/04/2020	1 jour		50,00 €	34,00 €		
	Enfant (5-16 ans)	08/04/2020	1 jour		42,00 €	27,00 €		
	Adulte	08/04/2020	2 jours		90,00 €	66,00 €		
	Enfant (5-16 ans)	08/04/2020	2 jours		75,00 €	52,00 €		
<b>Jardin d'acclimation</b>	Tarif unique	31/03/2020	1 jour		29,00 €	21,00 €		
<b>Le Pal</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	27/09/2020	1 jour		29,50 €	25,00 €		
<b>Mer de Sable</b>	Tarif unique	01/11/2020	1 jour		27,00 €	21,00 €		
	Enfant (3-11 ans)	01/11/2020	1 jour		21,50 €	21,00 €		
<b>Nigloland</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	01/11/2020	1 jour		32,50 €	29,00 €		
<b>Parc Astérix</b>	Tarif unique	01/11/2020	1 jour		51,00 €	41,00 €		
	Enfant	01/11/2020	1 jour		43,00 €	41,00 €		
<b>Parc Spirou</b>	Adulte	30/9/2019	1 jour		29,50 €	26,50 €		
	Enfant (4-16 ans)	30/9/2019	1 jour		24,50 €	22,00 €		
<b>Port Aventura</b>	Adulte	31/12/2019	1 jour		50,00 €	45,00 €		
	Enfant (10 ans) / Sénior	31/12/2019	1 jour		44,00 €	39,60 €		
<b>Port Aventura + Ferrari Land</b>	Adulte	31/12/2019	1 jour	Accès 2 Parcs : Port Aventura + Ferrari Land	55,00 €	49,50 €		
	Enfant (10 ans) / Sénior	31/12/2019	1 jour		48,00 €	43,20 €		
	Adulte	31/12/2019	2 jours		61,00 €	54,90 €		
	Enfant (10 ans) / Sénior	31/12/2019	2 jours		53,00 €	47,70 €		
<b>Port Aventura + Ferrari Land + Caribe Aquatic Parc</b>	Adulte	15/09/2019	3 jours	Accès 3 Parcs: Port Aventura + Ferrari Land + Caribe Aquatic Parc	85,00 €	76,50 €		
	Enfant (10 ans) / Sénior	15/09/2019	3 jours		74,00 €	66,60 €		
<b>Walibi Rhône-Alpes</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	3/11/2019	1 jour	Hors Aqualibi	33,00 €	25,00 €		
<b>Walibi Sud-Ouest</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	3/11/2019	1 jour	Hors Aqualand	26,00 €	20,20 €		
<b>PARCS AQUATIQUES</b>								
<b>Aqualand Agen</b>	Adulte/Enfant	08/09/2019	1 jour	Hors Walibi	28,00 €	20,20 €		
<b>Aqualud</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	01/11/2020	1 jour		19,90 €	15,50 €		
	Tarif unique Adulte/Enfant	01/11/2020	après-midi		14,90 €	10,00 €		
<b>Aquasplash</b>	Adulte	01/09/2019	1 jour		29,00 €	19,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	01/09/2019	1 jour		23,00 €	19,00 €		
<b>Marineland + Aquasplash</b>	Adulte	31/12/2019	2 jours	Accès 2 Parcs: Marineland + Aquasplash	49,90 €	36,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	31/12/2019	2 jours		42,00 €	24,00 €		
<b>Marineland + Kid's Island + Adventure Golf</b>	Adulte	31/12/2019	2 jours	Accès 3 Parcs: Marineland + Kid's Island + Adv. Golf	49,90 €	30,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	31/12/2019	2 jours		42,00 €	20,00 €		
<b>Port Aventura Caribe Aquatic Park</b>	Adulte	15/09/2019	1 jour	Accès Parc Aquatique uniquement	29,00 €	26,10 €		
	Enfant (10 ans) / Sénior	15/09/2019	1 jour		25,00 €	22,50 €		
<b>Vitam Parc</b>	Adulte	1 an, date d'achat	4 heures	Aquatique	22,00 €	15,90 €		
	Enfant (6-15 ans)	1 an, date d'achat	4 heures	Aquatique	15,00 €	9,90 €		
	Adulte	1 an, date d'achat	1 jour	Aquatique	26,00 €	19,90 €		
	Enfant (6-15 ans)	1 an, date d'achat	1 jour	Aquatique	19,00 €	13,90 €		
	Adulte	1 an, date d'achat	4 heures	Bien être & Spa	36,00 €	29,90 €		

PARCS ZOOLOGIQUES								
<b>La Ferme aux crocodiles</b>	Adulte	09/03/2021	1 jour		17,00 €	14,45 €		
	Enfant (3-12 ans)	09/03/2021	1 jour		11,00 €	9,35 €		
<b>Le Pal</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	27/09/2020	1 jour		29,50 €	25,00 €		
<b>Marineland</b>	Adulte	31/12/2019	1 jour	Accès Marineland uniquement	39,00 €	25,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	31/12/2019	1 jour		32,00 €	15,00 €		
<b>Marineland + Aquasplash</b>	Adulte	31/12/2019	2 jours	Accès 2 Parcs: Marineland + Aquasplash	49,90 €	36,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	31/12/2019	2 jours		42,00 €	24,00 €		
<b>Marineland + Kid's Island + Adventure Golf</b>	Adulte	31/12/2019	2 jours	Accès 3 Parcs: Marineland + Kid's Island + Adv. Golf	49,90 €	30,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	31/12/2019	2 jours		42,00 €	20,00 €		
<b>Parc de Courzieu</b>	Adulte	Sans limite	1 jour		15,00 €	10,50 €		
	Enfant (4-12 ans)	Sans limite	1 jour		11,00 €	7,50 €		
<b>Parc des oiseaux</b>	Adulte	11/11/2020	1 jour		20,00 €	18,00 €		
	Junior (13-25 ans)	11/11/2020	1 jour		17,00 €	15,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	11/11/2020	1 jour		15,00 €	13,00 €		
<b>Planète Sauvage</b>	Adulte	29/11/2020	1 jour		26,50 €	24,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	29/11/2020	1 jour		21,00 €	17,50 €		
<b>Safari de Peaugres Safari de Peaugres</b>	Adulte	19/03/2021	1 jour		24,00 €	20,40 €		
	Enfant (3-12 ans)	19/03/2021	1 jour		21,00 €	17,85 €		
<b>Touroparc</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	19/03/2021	1 jour	Billet valable toute l'année, y compris espace Aquatique en été	23,50 €	16,00 €		
<b>Zoo de Beauval</b>	Adulte	01/04/2021	1 jour		32,00 €	27,00 €		
	Enfant (3-10 ans)	01/04/2021	1 jour		26,00 €	21,00 €		
	Adulte	01/04/2021	2 jours	Billet 2 jours consécutifs	48,00 €	40,50 €		
	Enfant (3-10 ans)	01/04/2021	2 jours		39,00 €	31,50 €		
<b>Zoo de La Barben</b>	Adulte	Sans limite	1 jour		17,00 €	14,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	Sans limite	1 jour		12,00 €	8,00 €		
<b>Zoo de Paris</b>	Adulte	13/03/2021	1 jour		20,00 €	16,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	13/03/2021	1 jour		15,00 €	12,00 €		
<b>Zoo la Flèche</b>	Adulte	31/12/2020	1 jour		24,00 €	19,50 €		
	Enfant (3-11 ans)	31/12/2020	1 jour		19,00 €	16,00 €		
	Adulte	31/12/2020	2 jours		36,00 €	30 €		
	Enfant (3-11 ans)	31/12/2020	2 jours		28,00 €	23,50 €		
<b>Zoo la Palmyre</b>	Adulte	2 ans, date d'achat	1 jour		17,00 €	15,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	2 ans, date d'achat	1 jour		13,00 €	11,00 €		
<b>Zoo Thoiry</b>	Adulte	27/03/2021 (hors jours fériés)	1 jour	Billets valable tous les jours d'ouverture sauf jours fériés	29,00 €	25,00 €		
	Enfant (3-11 ans)	27/03/2021 (hors jours fériés)	1 jour		23,00 €	20,00 €		
AQUARIUMS								
<b>Aquarium de Lyon</b>	Adulte	15/03/2020	1 jour		15,00 €	12,00 €		
	Enfant (5-10 ans)	15/03/2020	1 jour		11,00 €	8,00 €		
<b>Aquarium de Paris</b>	Adulte	16/03/2021	1 jour		20,50 €	17,00 €		
	Enfant (3-12 ans)	16/03/2021	1 jour		13,00 €	11,00 €		
<b>Aquarium La Rochelle Aquarium La Rochelle</b>	Adulte	1 an, date d'achat	1 jour		16,50 €	14,00 €		
	Enfant (3-17 ans)	1 an, date d'achat	1 jour		12,00 €	9,50 €		

<b>Aquarium Touraine + Mini-Châteaux</b>	Adulte	03/11/2019	1 ou 2 jours		22,00 €	20,00 €		
	Enfant	03/11/2019	1 ou 2 jours		17,00 €	15,00 €		
<b>Grand Aquarium de Touraine</b>	Adulte	31/12/2019	1 jour		14,00 €	12,00 €		
	Enfant (4-12 ans)	31/12/2019	1 jour		10,50 €	9,50 €		
<b>Grand Aquarium Saint Malo</b>	Adulte	14/03/2021	1 jour		17,00 €	14,00 €		
	Enfant (4-12 ans)	14/03/2021	1 jour		12,00 €	10,00 €		
<b>Seaquarium</b>	Adulte	Sans limite	1 jour		14,50 €	12,50 €		
	Enfant (5-15 ans)	Sans limite	1 jour		10,50 €	9,50 €		
<b>PARCS CULTURELS</b>								
<b>Chaplin's World</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	1 an, date d'achat	1 jour		23,50 €	16 €		
<b>France Miniature</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	03/11/2019	1 jour		22,00 €	15,00 €		
<b>Grevin</b>	Tarif unique Adulte/Enfant	1 an, date d'achat	1 jour		24,50 €	15,50 €		
<b>Hameau du boeuf</b>	Adulte	09/03/2020	1 jour		20,00 €	14,00 €		
	Enfant (7-15 ans)	09/03/2020	1 jour		10,00 €	4,00 €		
<b>Le Puy du Fou</b>	Adulte	03/11/2019	1 jour		41,00 €	33,10 €		
	Enfant	03/11/2019	1 jour		30,00 €	23,90 €		
	Adulte	03/11/2019	2 jours	2e jour de visite à effectuer dans les 6 jours suivant la 1ère visite	69,00 €	55,20 €		
	Enfant	03/11/2019	2 jours		49,00 €	39,55 €		
	Adulte	03/11/2019	3 jours	2e et 3e jours de visite à effectuer dans les 6 jours suivant la 1ère visite	75,00 €	59,80 €		
	Enfant	03/11/2019	3 jours		55,00 €	44,15 €		
<b>Le Puy du Fou OFFRE SPECIALE PERIODE JAUNE (voir détail sur site internet)</b>	Adulte	03/11/2019	1 jour		41,00 €	26,45 €		
	Adulte	03/11/2019	2 jours		69,00 €	44,15 €		
	Adulte	03/11/2019	3 jours		75,00 €	47,80 €		
<b>Mini World Lyon</b>	Adulte	Sans limite	1 jour		16,00 €	11,00 €		
	Enfant (4-17 ans)	Sans limite	1 jour		10,00 €	6,00 €		
<b>Mini-Châteaux</b>	Adulte	03/11/2019	1 jour		14,00 €	12,00 €		
	Enfant (4-12 ans)	03/11/2019	1 jour		10,50 €	9,50 €		
<b>Vulcania</b>	Adulte	03/11/2021	1 jour		28,50 €	24,00 €		
	Enfant (6-16 ans)	03/11/2021	1 jour		20,00 €	16,50 €		
	Bambin (3-5 ans)	03/11/2021	1 jour		8,00 €	6,00 €		
<b>PARCS D'AVEVENTURE</b>								
<b>Aventure Floreval</b>	Adulte	03/11/2019	1 jour	11/3/2019	28,00 €	22,00 €		
	Enfant (3-10 ans)	03/11/2019	1 jour	11/3/2019	19,00 €	15,00 €		
<b>City Aventure</b>	Bambin (3-4 ans)	23/11/2020	1 jour	1 parc au choix (Sainte-Foy-lès-Lyon ou Albi-gny-sur-Saône)	12,90 €	11,90 €		
	Mini (5-8 ans)	23/11/2020	1 jour		16,90 €	15,90 €		
	9 à 17 ans (+ étudiants et seniors)	23/11/2020	1 jour		20,90 €	19,50 €		
	Adulte	23/11/2020	1 jour		23,90 €	20,90 €		
	Tout âge (accès jeux, attractions, hors parcours dans les arbres)	23/11/2020	1 jour		9,90 €	9,50 €		
<b>CINEMAS</b>								
<b>CGR</b>	Tarif unique	7/11/2019		1 séance	11 €	6,99 €		
<b>Gaumont</b>	Tarif unique	31/05/2020		1 séance	13,9 €	9,50 €		
<b>MK2</b>	Tarif unique	31/01/2020		1 séance	10,7 €	7,10 €		

<b>Kinépolis</b>	Tarif unique	11/10/2019		1 séance	11,8 €	7,40 €		
<b>Cinéchèque</b>	Tarif unique	31/12/2019		1 séance	9,85 €	7,45 €		
<b>FORFAITS DE SKI</b> 120 stations de ski à prix réduits sur <a href="http://passemontagne.fr">passemontagne.fr</a>								
<b>Carte Passe Montagne</b>	Tarif unique	Saison 2019-2020		1 carte par skieur	10 €	5 € ou 4€ si + de 50 cartes		

## Récapitulatif de votre commande Passe Online Total

**Sous total** .....

**Choisissez votre mode de livraison :**

- |  |         |       |
|--|---------|-------|
| <input type="checkbox"/> <b>Envoi par courrier - Colissimo 48h</b> | + 10 €  | ..... |
| <input type="checkbox"/> <b>Envoi par mail - Offre standard</b>    | + 2 €   | ..... |
| <input type="checkbox"/> <b>Envoi par mail - Offre premium</b>     | gratuit | ..... |

**TOTAL** .....

**Choix du paiement** - possibilité de cumuler les 2

[Facturation 100% à la commande](#)

**Chèque, à l'ordre de PEAK UP**

**Chèques vacances ANCV**

Envoi : 777 voie Galilée – ALPESPACE – 73800 SAINTE-HELENE-DU-LAC

**Virement**

IBAN : FR76 1810 6008 1096 7430 2776 880

BIC : AGRIFRPP881

## Vos informations

### Votre Collectivité

Vous êtes :

CE/CSE  Association/Club  Entreprise

Raison Sociale : .....

Nombre de salariés/adhérents : .....

Adresse : .....

.....

Code postal : .....

Ville : .....

### Vos coordonnées

Correspondant ;  Mme  M

NOM et Prénom : .....

Poste occupé : .....

Téléphone : .....

Portable : .....

Email (obligatoire) : .....

### Signature

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les conditions de vente présentes en dernière page

Date : .....

Signature précédée de la mention "Bon pour accord"

# Conditions Générales de Vente

## Article 1 - Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la SARL PEAK UP – Passe Online et de ses clients/adhérents dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : Billets de parcs, Cartes cadeaux et Tickets de cinéma.

Toute prestation accomplie par la SARL PEAK UP – Passe Online implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

PEAK UP – Passe Online : Agence de voyage N°073180018 & Mandataire d'intermédiaire d'assurance N°19002519.

## Article 2 – Prix et nombre de e-billets

### Tarifs des produits

Le bon de commande indique les prix en euros des billets et tickets, toutes taxes comprises, hors frais de port. Veuillez à respecter le délai maximum de réception de la commande pour prétendre aux tarifs indiqués.

Passe Online se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

### Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées sur notre site Internet [www.passeonline.fr](http://www.passeonline.fr). Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la SARL PEAK UP – Passe Online ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de la SARL PEAK UP – Passe Online sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

### Typologie des e-Billets

**e-Billets liées à des conditions tarifaires selon l'âge du visiteur :** Pour le tarif enfant, fait foi l'âge de l'enfant le jour de sa visite au parc ou au cinéma. Un justificatif d'âge de l'enfant pourra être demandé à l'entrée. Si le partenaire atteste que l'enfant a dépassé l'âge, l'entrée lui sera refusée et aucun remboursement ne sera possible.

**e-Billets nominatifs :** Les e-Billets comme ceux de Disneyland Paris sont nominatifs. Seules les personnes dont le nom apparaît sur le e-Billet peuvent accéder au parc. Il est indiqué sur chaque fiche des partenaires si le e-Billet est nominatif. Si aucune mention est indiquée, le e-Billet n'est pas nominatif.

**e-Billets à multi entrées :** Les e-Billets permettant l'entrée de plusieurs personnes doivent être utilisés une seule fois. L'ensemble des personnes doivent donc être présentes en même temps.

### Impression des e-billets

La majorité des parcs et cinémas demandent à ce que le e-Billet soit imprimé sur une feuille A4 blanche. Les e-Billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables.

En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, vous devrez à nouveau imprimer votre fichier .pdf. Pour vérifier la bonne qualité d'impression, assurez-vous que les informations écrites sur le e-Billet, ainsi que le code barre sont bien lisibles.

Si et seulement si la mention "Présentation smartphone possible" est indiquée sur votre e-Billet, vous pouvez alors enregistrer votre e-Billet sur votre téléphone pour le présenter à l'entrée. Pensez à bien l'enregistrer à l'avance car il se peut que vous n'avez pas de réseau 3G ou 4G sur le lieu du parc.

### Propriété de Passe Online

Les e-Billets demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par Passe Online.

## Article 3 – Conditions d'accès au bon de commande Passe Online

Notre bon de commande Passe Online est accessible aux PME - Comités d'entreprise - fonctionnaires, ainsi qu'aux adhérents et membres d'associations - BDE - clubs - amicales.

Nous proposons également une offre en ligne gratuite ou payante, les deux sans engagement. La structure doit faire une demande d'adhésion sur notre site : [passeonline.fr/adhesion](http://passeonline.fr/adhesion).

## Article 4 - Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique.

Les conditions de validité, d'accès et d'utilisation des e-Billets sont indiqués sur chaque fiche des partenaires et sur chaque e-Billet qui vous seront envoyés au format .pdf ou par courrier.

A tout moment, un partenaire peut être retiré de notre site Internet. Si tel est le cas, aucun remboursement d'adhésion pro ne pourra être demandée. Nous nous efforçons à vous proposer un large choix de partenaires et d'accroître notre catalogue d'offres.

## Article 5 - Commande et Conditions de paiement

Les commandes ne sont expédiées qu'après réception du règlement total (billets et frais de traitement/port). Tout règlement incomplet entraînera un retard dans la livraison. Vous pouvez régler par :

- Chèque bancaire à l'ordre de PEAK UP
- Chèques Vacances ANCV
- Virement bancaire : le bon de commande peut être retourné par courrier ou par mail à [sav@passemontagne.fr](mailto:sav@passemontagne.fr), accompagné de la copie de l'ordre de virement

Pour plus de sécurité et de traçabilité, il est conseillé d'envoyer votre règlement en lettre suivie ou en recommandé à : Passe Online, 777, voie Galilée - ALPESPACE - 73800 Sainte-Hélène-du-Lac

## Article 6 – Droit de rétraction, remboursement ou annulation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de parcs d'attractions, tickets de cinéma et cartes cadeaux ne font pas l'objet d'un droit de rétractation et ne peuvent donc pas être remboursés, repris ou échangés.

Seul le cas de fermeture exceptionnelle d'un parc peut faire l'objet d'une réclamation et d'un remboursement ou lors d'une décision par l'organisateur du remboursement des billets.

## Article 7 – Loi informatique et liberté

Dans le cadre de la gestion de traitement de votre commande, des informations et données sont conservées et enregistrées. Conformément à la loi n°2004-801 du 6 août 2004 et relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel, modifiant la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés au Règlement Général sur les Données Personnelles du 25 mai 2018 (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concernent.

Pour cela, il suffit d'en faire la demande écrite à SARL PEAK UP – 777, voie Galilée – ALPESPACE – 73800 Sainte-Hélène-du-Lac ou d'envoyer un mail à [sav\[at\]passeonline.fr](mailto:sav[at]passeonline.fr).

Par notre intermédiaire, vous recevrez uniquement des mails pour vous tenir informé d'offres spéciales sur les parcs et cinémas et des informations sur de nouveaux partenaires. Nous envoyons une douzaine de mail par an. Si vous ne le souhaitez plus, vous pourrez à tout moment vous désinscrire à l'aide du lien de désabonnement (situé en bas de l'e-mail).

## Article 8 – Tribunaux compétents

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit Français. A défaut d'accord amiable, tout différend relatif à l'interprétation du présent bon de commande sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Chambéry.

## Article 9 - Relations clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au Service Clients de la SARL PEAK UP - Passe Online : 06 65 905 962 ou [sav@passeonline.fr](mailto:sav@passeonline.fr).

**De décembre à avril :** 7/7 jours de 8h30 à 18h en semaine et de 8h30 à 14h les week-ends

**De mai à novembre :** 7/7 jours de 9h à 12 et 14h à 17h en semaine et de 9h à 12h les week-ends